

## Mandantenauskunft:

Ihr Mandant möchte den Sachstand seiner Akten kennen? Gewähren Sie ihm doch Online Zugriff auf seine Akten.

Mit dem Modul **Mandantenauskunft** stellen Sie ihren Mandanten den Sachstand der Akten über das Internet zur Verfügung. Ihr Mandant benötigt nur eine Internetverbindung und einen Browser (Internet Explorer, Firefox, u.a.).

Wir haben dazu bei einem ISP (Internet-Service-Provider) eine Domain mit dem Namen [www.mandantenauskunft.de](http://www.mandantenauskunft.de) eingerichtet. Dort stellen wir Ihnen eine Subdomain mit dem Namen *IhreFirma.mandantenauskunft.de* zur Verfügung. Diese Subdomain können Sie als Link auf Ihrem eigenen Internetauftritt einbinden.

Zu dieser Domain übertragen Sie normalerweise täglich Ihre seit der letzten Übertragung bewegten Akten. Dabei werden nur die Informationen zur Akte, zum Schuldner, dem Aktenlebenslauf und das Forderungskonto übertragen. Für den Aktenlebenslauf gibt es einen Filter, der es Ihnen ermöglicht, interne Aktenlebenslaufeinträge auszublenden. Selbstverständlich erfolgt die Übertragung verschlüsselt.

Ihrem Mandanten vergeben Sie mit einem Verwaltungsprogramm Login und Passwort. Damit kann Ihr Mandant seine Akten einsehen und sich Sachstandsinformationen ansehen. Über eine Mailfunktion kann Ihr Mandant gezielt Informationen zu einer Akte vom Sachbearbeiter einfordern oder Vorschläge für die weitere Vorgehensweise senden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Unter [www.mandantenauskunft.de](http://www.mandantenauskunft.de) können Sie sich einen Überblick verschaffen. Verwenden Sie als Login und Passwort bitte in beiden Fällen das Wort test.

**Akte 14/2008 AG/Biemann**

**Lebenslauf**

Datum	Text
29.04.2008	Maßnahme erstes Mahnschreiben
15.05.2008	Maßnahme Ratenzahlungsvereinbarung (+rate)
16.05.2008	Maßnahme zweites Mahnschreiben
12.06.2008	Maßnahme Vollabrechnung

**Forderungkonto**

**Biemann Monbckun**

	Soll	Haben	Saldo
Hauptsache	158,30	157,99	0,31
Hauptsachezinsen	3,04	3,01	0,03
Verzinsliche Kosten	0,00	0,00	0,00
Kostenzinsen	0,00	0,00	0,00
unverzinsliche Kosten	100,00	100,00	0,00
Gesamt	261,34	261,00	0,34
Zins pro Tag	0,00		

Datum	Bezeichnung	Zahlungseingang	Kosten unverzinslich	Zinsen auf Kosten	Kosten verzinslich	Zinsen auf Hauptforderung	Hauptforderung
24.01.2008	Hauptforderung/ 5,00% Zinsen						158,30
	Rechnung CV200211314,						
	14.01.08						
24.01.2008	Mahnuslagen Mandant		10,00				
29.04.2008	1. Mahnschreiben		45,00				