

SCHULDNERPORTAL

Um Schuldnern ein zeitgemäßes und niederschwelliges Format zur Kontaktaufnahme anzubieten, haben wir eine Domain www.infoforderung.de geschaffen.

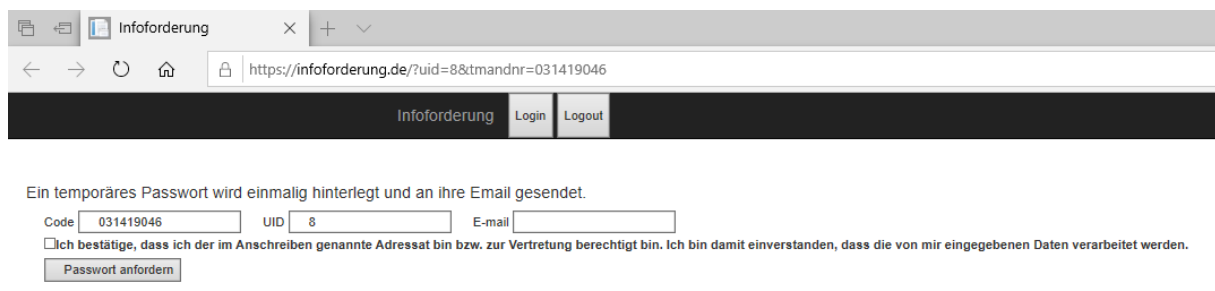
In den Mahnschreiben an die Schuldner können diese über einen eingebetteten Link und/oder einen QR-Code auf das Auskunftsportal zugreifen.

Beispiel hierfür:



<https://infoforderung.de/?uid=8&tmandnr=031419046>

Über diesen Zugriff gelangen die Schuldner auf folgende Seite:



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL <https://infoforderung.de/?uid=8&tmandnr=031419046>. The page header includes the text "Infoforderung" and buttons for "Login" and "Logout". The main content area contains the following text and form elements:

Ein temporäres Passwort wird einmalig hinterlegt und an ihre Email gesendet.

Code UID E-mail

Ich bestätige, dass ich der im Anschreiben genannte Adressat bin bzw. zur Vertretung berechtigt bin. Ich bin damit einverstanden, dass die von mir eingegebenen Daten verarbeitet werden.

Hier geben sie ihre Mailadresse ein, bestätigen die Datenschutzklausel und senden dann die Abfrage nach dem Passwort ab.

Sie erhalten nach dem Einloggen eine Mail mit der Information, das und mit welcher Mailadresse sich der Schuldner eingeloggt hat.

Sofern der Schuldner eine der vorgegebenen Möglichkeiten zur Informationsweitergabe nutzt, erhalten Sie eine weitere Mail mit diesen Informationen.

Eine manuelle Bearbeitung dieser Nachrichten ist nicht erforderlich. Über Automatismen in Outlook werden diese Mails ohne Ihren Eingriff verarbeitet und der Inhalt der jeweiligen Akte zugeordnet.

Sie finden Wiedervorlagen zum aktuellen Tagesdatum zur jeweilig betroffenen Akte. Soweit eine Ratenzahlung angeboten wurde, werden diese Daten automatisch in das Feld „Überwachung ZE“ übernommen.

Preis für dieses Modul 2.100,00 € zzgl. MWST.

Soweit die online-Mandantenauskunft nicht genutzt wird, fallen monatlich weitere 25,00 € zzgl. MWST an.